

保険、補償制度 プランのご案内

【基本保険・補償額】

		補償額	免責額（事故・破損の際にお客様が負担する免責金額）
対人	1名限定額	無制限	無し
対物	1事故限定額	無制限	100,000円
車両		時価	100,000円
人身傷害	※1名につき 30,000,000円まで		
	※搭乗者の自動車事故によるケガ（後遺障害を含みます）及び死亡につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。（限度額 30,000,000円：損害額認定は保険約款に基づき保険会社が実施）		

事故の内容により以下の3点をご負担いただく場合がございます。

※免責金額 車両10万円、対物10万円

免責...保険使用時にかかる費用となり、お客様にご負担いただきます。

他社運転特約もお使い頂けます。

※保険適用外の損害、補償限度を超える損害のご負担

※ノンオペレーションチャージのご負担

キャンピングカーの修理代は高額です！

***万が一事故・破損の際は、上記免責額その他、下記の費用もご負担いただきます**

- **休車補償料 NOC（1日10,000円 最長20日間） 200,000円（最長）**
万が一当社の責任によらない事故・盗難・故障・汚損等が発生し、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の「営業補償」としてご負担いただきます。（車内装備の損害、シートの焦げ穴等もNOCの対象となります）
- **フロントガラス破損・傷（飛び石含む） 50,000円～**
- **タイヤバースト交換費用 20,000円**
- **車内外設備破損・汚れ・修理代 実費請求**
- **車輛搬送費**
（当社指定工場まで）の、300,000円（税込）までは補償の範囲内となり、それを超える部分はお客さまのご負担となります。

【オプション保証：フルカバー保険の追加加入について】

キャンピングカーの修理代は高額ですので、オプション保証としてのフルカバー保険の追加加入をおすすめしております！

※万が一事故の際は、下記の費用負担が免除されます。

※追加保証料は最大15日分のお支払いで、全貸出期間適用になります。

※返却時に、車輻に傷があった場合、一度下記費用をお支払いいただき、修理後差額があれば返金となります。

	基本保険 ¥2,500/日	フルカバー ¥4,000/日
事故時の免責額（対物）	¥100,000	¥0
事故時の免責額（車両）	¥100,000	¥0
休車保証料（NOC）¥10,000/日 最大20日間	¥200,000	¥0
フロントガラス破損・傷・飛び石	¥80,000	¥0
タイヤ破損	¥20,000	¥0
車内設備破損（汚損、傷、破損修理代）	実費請求	¥0
事故時のお客様負担最大費用（返却時デポジットお支払い）	¥500,000	¥0

ロードサービスのご案内

緊急時応急対応サービス

- ご契約のお車が、故障やバッテリー上がり等の車両自体に生じたトラブルにより走行ができなくなった場合に、30分程度で対応可能な応急対応をサポート致します。但し、適用されない作業等、又は補償の限度を超えた部分についてはお客さまのご負担となります。

応急対応バッテリー等バッテリーのジャンピング

- 各種バルブ、ヒューズの取替え
- 30分程度で可能な応急対応
- 冷却水の補充
- カギインロック時のカギ開け（一般シリンダー錠）

○タイヤスペアタイヤとの交換作業

注) スペアタイヤを装備していない車両がパンクした際は、パンク修理キットを使用せずに最寄のガソリンスタンド等へ車両を搬送します。

その場合の搬送費用は無償です。

○脱輪および落輪引き上げ(1m以内)の補充

※ご利用にあたって

おクルマ QQ 隊 (ロードサービス) TEL **0120-096-991** までご連絡ください。 (お支払いはお客様実費負担になります。)

事故・故障等により貸出不可時の場合

弊社では、万が一の際に備え常に1台代替え用車両を待機させておりますが万が一お客様がご予約いただいた車両が、直前にご利用のお客様による事故・故障等により貸出不可になる場合は、他に空車がある場合は代替え車両に変更させていただきます。但し、時期により代替え車両の手配が不可の場合は、あらかじめご入金いただきました代金を全額返金させていただきます、ご契約自体を中止とさせていただきます。

キャンピングカーという特性上、すぐに代替えのお車をご用意する事ができませんのでこのあたりを事前にご了承の上お申し込みくださいませ。尚、貸出不可になった際には、あらかじめお約束しております貸渡し場所までの往復旅費、交通費、宿泊費等の補償は致しかねます事も事前にご了承の上お申し込みくださいませ。せっかく楽しみにされていたご旅行ですので、弊社としては他のレンタカー会社の空車情報調査などできる限りの事は精一杯対応させていただきますが繁忙期等は厳しい場合もございます事を事前にご了承のほどお願いします。